

Termos de Serviço

Última atualização: 10 de junho de 2026

Estes Termos de Serviço regulam o acesso e utilização da aplicação, site e serviços associados da **RuffMiau**.

Ao criar conta, aceder ou utilizar a RuffMiau, o utilizador declara que leu, compreendeu e aceita estes Termos.

1. Identificação

A RuffMiau disponibiliza uma aplicação e serviços digitais destinados a tutores de cães e gatos, com o objetivo de ajudar na organização de informação, cuidados, rotinas, documentos, alertas e acompanhamento diário dos animais.

Contactos:

RuffMiau

Email geral: geral@ruffmiau.com

Email DPO: dpo@ruffmiau.com

2. Objeto do serviço

A RuffMiau permite, ou poderá vir a permitir, funcionalidades como:

- Criação e gestão de conta;
- Registo de animais;
- Organização de dados dos animais;
- Registo de vacinas, consultas, medicação, documentos e cuidados;
- Planeamento de rotinas;
- Alertas e lembretes;
- Ferramentas de apoio à preparação de informação para profissionais;
- Conteúdos informativos sobre bem-estar animal;
- Ligação futura a clínicas parceiras;
- Funcionalidades comerciais, carrinho, campanhas ou produtos, quando aplicável.

A RuffMiau pode evoluir, alterar, melhorar, remover ou acrescentar funcionalidades ao longo do tempo.

3. A RuffMiau não substitui um veterinário

A RuffMiau é uma ferramenta de organização e apoio à gestão da informação dos animais.

A RuffMiau não presta serviços veterinários, não realiza diagnósticos, não prescreve tratamentos e não substitui a consulta com um médico veterinário.

Qualquer informação, ferramenta, sugestão ou conteúdo disponibilizado deve ser entendido como apoio geral e não como aconselhamento clínico definitivo.

Em caso de urgência, sintomas graves, agravamento do estado do animal ou dúvida clínica, o utilizador deve contactar imediatamente um médico veterinário ou uma clínica veterinária.

4. Conta de utilizador

Para aceder a determinadas funcionalidades, pode ser necessário criar uma conta.

O utilizador compromete-se a:

- Fornecer informação verdadeira, atual e completa;
- Manter os dados da conta atualizados;
- Proteger as suas credenciais de acesso;
- Não partilhar a conta com terceiros sem autorização;
- Informar a RuffMiau caso suspeite de acesso indevido.

O utilizador é responsável pela atividade realizada através da sua conta, salvo quando se prove utilização indevida não imputável ao utilizador.

5. Utilização permitida

O utilizador compromete-se a usar a RuffMiau de forma lícita, responsável e adequada.

É proibido:

- Utilizar a aplicação para fins ilegais;
- Inserir informação falsa, ofensiva, abusiva ou fraudulenta;
- Tentar aceder a contas, sistemas ou dados de terceiros;
- Interferir com o funcionamento da aplicação;
- Copiar, modificar, distribuir ou explorar indevidamente a aplicação;
- Utilizar mecanismos automáticos para recolher dados sem autorização;
- Carregar ficheiros com vírus, malware ou conteúdo prejudicial;
- Usar a RuffMiau para substituir acompanhamento veterinário profissional em situações que exijam avaliação clínica.

6. Conteúdos inseridos pelo utilizador

O utilizador pode inserir dados, notas, documentos, imagens ou outra informação relacionada com os seus animais.

O utilizador declara que tem direito a inserir esses conteúdos e que os mesmos não violam direitos de terceiros.

O utilizador mantém a titularidade dos conteúdos que introduz, mas concede à RuffMiau autorização para os tratar na medida necessária à prestação do serviço.

A RuffMiau pode remover ou bloquear conteúdos que violem estes Termos, a lei ou direitos de terceiros.

7. Documentos, imagens e informação carregada

Quando a aplicação permitir carregar documentos, imagens ou ficheiros, o utilizador é responsável por garantir que:

- Os ficheiros são legítimos;
- Não contêm malware;
- Não violam direitos de terceiros;
- Não incluem dados pessoais desnecessários ou excessivos;
- A informação carregada é adequada ao fim pretendido.

A RuffMiau pode limitar tipos, formatos ou tamanhos de ficheiros por motivos técnicos, de segurança ou operacionais.

8. Alertas e notificações

A RuffMiau pode permitir configurar alertas, lembretes ou notificações relativos a vacinas, consultas, medicação, rotinas ou outras informações.

Estes alertas são uma ferramenta de apoio e podem depender de fatores externos, como permissões do navegador, configurações do dispositivo, ligação à internet ou disponibilidade técnica.

O utilizador não deve depender exclusivamente da RuffMiau para compromissos críticos, tratamentos urgentes ou cuidados essenciais do animal.

9. Integração com clínicas e terceiros

A RuffMiau poderá disponibilizar funcionalidades de ligação com clínicas, profissionais, parceiros ou serviços externos.

Quando essas funcionalidades existirem, poderão aplicar-se condições adicionais.

A RuffMiau não é responsável por atos, omissões, diagnósticos, tratamentos, preços, disponibilidade ou decisões de clínicas, veterinários ou terceiros independentes.

10. Produtos, carrinho, campanhas e compras

Quando a RuffMiau disponibilizar produtos, carrinho, campanhas ou funcionalidades comerciais, poderão aplicar-se regras específicas de compra, pagamento, entrega, devolução, garantias e faturação.

As condições comerciais concretas deverão ser apresentadas antes da conclusão da compra.

A RuffMiau pode alterar campanhas, ofertas, preços e disponibilidade de produtos, respeitando os direitos do consumidor e a legislação aplicável.

11. Disponibilidade do serviço

A RuffMiau procura manter a aplicação disponível, segura e funcional.

No entanto, não garante disponibilidade permanente, ininterrupta ou livre de erros.

O serviço pode ficar temporariamente indisponível por motivos como:

- Manutenção;
- Atualizações;
- Falhas técnicas;
- Problemas de rede;
- Incidentes de segurança;
- Indisponibilidade de terceiros;
- Causas de força maior.

Sempre que possível, a RuffMiau procurará minimizar o impacto destas situações.

12. Atualizações da aplicação

A RuffMiau pode lançar atualizações para melhorar segurança, desempenho, funcionalidades ou compatibilidade.

Em alguns casos, a aplicação pode atualizar automaticamente ou solicitar ao utilizador que recarregue a página ou reinicie a aplicação.

A utilização continuada da RuffMiau após uma atualização significa aceitação da versão atual do serviço.

13. Propriedade intelectual

A RuffMiau, incluindo nome, marca, design, interface, código, textos, imagens, ícones, estrutura, bases de dados e funcionalidades, pertence à RuffMiau ou aos respetivos titulares licenciantes.

O utilizador não adquire qualquer direito de propriedade intelectual sobre a RuffMiau pelo simples uso da aplicação.

É proibido copiar, reproduzir, modificar, vender, distribuir, descompilar ou explorar a RuffMiau sem autorização prévia, salvo nos casos permitidos por lei.

14. Conteúdos informativos

A RuffMiau pode disponibilizar conteúdos sobre animais, saúde, comportamento, alimentação, prevenção ou bem-estar.

Estes conteúdos têm carácter meramente informativo e geral.

A informação pode não se aplicar a todos os animais ou situações e não deve substituir avaliação profissional individualizada.

15. Proteção de dados

O tratamento de dados pessoais é regulado pela Política de Privacidade da RuffMiau.

Ao utilizar a aplicação, o utilizador deve também ler e aceitar a Política de Privacidade.

16. Suspensão ou encerramento de conta

A RuffMiau pode suspender ou encerrar contas quando existam indícios de:

- Violação destes Termos;
- Utilização abusiva;
- Fraude;
- Risco de segurança;
- Violação da lei;
- Uso indevido de dados ou funcionalidades;
- Prejuízo para outros utilizadores, parceiros ou para a própria RuffMiau.

Sempre que adequado e possível, o utilizador será informado da medida adotada.

O utilizador pode solicitar o encerramento da sua conta através dos contactos disponibilizados.

17. Limitação de responsabilidade

Na medida permitida por lei, a RuffMiau não será responsável por:

- Decisões tomadas com base em informação incompleta, incorreta ou desatualizada inserida pelo utilizador;
- Falhas em notificações causadas por permissões, dispositivos, navegadores ou serviços externos;
- Perda de dados causada por erro do utilizador, dispositivo, ligação ou serviços externos;
- Utilização da aplicação como substituto de aconselhamento veterinário;
- Atos ou omissões de clínicas, profissionais, parceiros ou terceiros;

- Danos indiretos, lucros cessantes ou perdas de oportunidade.

Nada nestes Termos exclui responsabilidade que não possa ser excluída por lei.

18. Alterações aos Termos

A RuffMiau pode alterar estes Termos para refletir alterações legais, técnicas, comerciais ou funcionais.

Quando as alterações forem relevantes, a RuffMiau procurará informar os utilizadores através da aplicação, site ou email.

A utilização continuada da RuffMiau após a entrada em vigor das alterações constitui aceitação dos novos Termos.

19. Lei aplicável e resolução de conflitos

Estes Termos são regidos pela lei portuguesa, sem prejuízo de normas imperativas de proteção do consumidor que sejam aplicáveis.

Em caso de conflito, o utilizador deve contactar primeiro a RuffMiau através de:

geral@ruffmiau.com

Quando aplicável, o utilizador consumidor poderá recorrer aos meios de resolução alternativa de litígios previstos na lei.

20. Contactos

Para questões sobre estes Termos:

RuffMiau

Email geral: geral@ruffmiau.com

Email DPO: dpo@ruffmiau.com