

Política de Privacidade

Última atualização: 10 de junho de 2026

A presente Política de Privacidade explica como a **RuffMiau** recolhe, utiliza, conserva e protege os dados pessoais dos utilizadores da sua aplicação, site e serviços associados.

A RuffMiau foi criada para ajudar tutores de cães e gatos a organizar informação sobre os seus animais, incluindo dados de identificação, cuidados, consultas, vacinas, medicação, documentos, lembretes, rotinas, conteúdos informativos e, futuramente, interação com clínicas parceiras.

1. Responsável pelo tratamento

O responsável pelo tratamento dos dados pessoais é:

RuffMiau

Email geral: geral@ruffmiau.com

Email do Encarregado de Proteção de Dados/DPO: dpo@ruffmiau.com

Sempre que tiver dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre o tratamento dos seus dados pessoais, pode contactar-nos através dos emails indicados acima.

2. Que dados podemos recolher

A RuffMiau pode recolher e tratar os seguintes tipos de dados, conforme as funcionalidades utilizadas:

2.1. Dados da conta do utilizador

Podemos recolher dados como:

- Nome;
- Email;
- Palavra-passe encriptada;
- Dados de autenticação;
- Preferências da conta;
- Histórico de acesso e utilização da aplicação;
- Dados associados à empresa, equipa ou perfil, quando aplicável.

2.2. Dados dos animais registados

Para permitir a organização da informação dos animais, podemos tratar dados como:

- Nome do animal;
- Espécie;
- Raça;
- Sexo;
- Data de nascimento ou idade;
- Peso;
- Características físicas;
- Fotografia;
- Necessidades especiais;
- Histórico de cuidados;
- Informação de saúde fornecida pelo utilizador;
- Consultas, vacinas, tratamentos, medicação e documentos associados.

Embora estes dados digam respeito aos animais, podem estar ligados ao utilizador e, por isso, podem ser tratados como dados pessoais quando permitam identificar direta ou indiretamente o tutor.

2.3. Dados de saúde e bem-estar animal

A RuffMiau pode permitir guardar informação relacionada com:

- Vacinação;
- Consultas veterinárias;
- Medicação;
- Tratamentos;
- Sintomas;
- Notas clínicas ou de acompanhamento;
- Documentos carregados pelo utilizador;
- Alertas e lembretes.

A RuffMiau não substitui o aconselhamento veterinário profissional. A informação inserida pelo utilizador serve para organização pessoal e apoio ao acompanhamento dos animais.

2.4. Dados de comunicação

Quando o utilizador nos contacta, podemos tratar:

- Nome;
- Email;
- Conteúdo da mensagem;
- Histórico de contacto;
- Dados necessários para responder ao pedido.

2.5. Dados técnicos e de utilização

Podemos recolher dados técnicos necessários ao funcionamento, segurança e melhoria da aplicação, tais como:

- Endereço IP;
- Tipo de dispositivo;
- Navegador;
- Sistema operativo;
- Idioma;
- Data e hora de acesso;
- Páginas ou funcionalidades utilizadas;
- Identificadores técnicos;
- Registos de erro;
- Preferências guardadas localmente, como tema, idioma, versão da aplicação ou carrinho.

2.6. Dados de notificações

Se o utilizador ativar notificações, podemos tratar dados necessários para:

- Enviar lembretes;
- Alertar sobre consultas, vacinas, medicação ou rotinas;
- Informar sobre atualizações relevantes da aplicação;
- Enviar notificações técnicas ou de serviço.

As notificações podem ser desativadas nas definições do dispositivo ou navegador.

2.7. Dados de compras, carrinho ou campanhas

Quando existirem funcionalidades de loja, carrinho, campanhas, encomendas ou produtos, poderemos tratar dados necessários para:

- Gerir o carrinho;
- Processar encomendas;
- Registar produtos selecionados;
- Aplicar campanhas ou ofertas;
- Comunicar sobre compras;
- Cumprir obrigações legais e fiscais, quando aplicável.

3. Finalidades do tratamento

Os dados pessoais podem ser utilizados para:

- Criar e gerir contas de utilizador;
- Permitir o acesso seguro à aplicação;
- Guardar e organizar informação dos animais;
- Gerir vacinas, consultas, medicação, documentos e lembretes;
- Permitir planeamento de rotinas e cuidados;
- Disponibilizar ferramentas de apoio à preparação de informação para profissionais;
- Facilitar, no futuro, a ligação com clínicas parceiras;
- Enviar notificações solicitadas ou necessárias ao serviço;
- Prestar apoio ao utilizador;
- Melhorar a segurança, estabilidade e desempenho da aplicação;
- Prevenir abuso, fraude ou utilização indevida;
- Cumprir obrigações legais;
- Gerir encomendas, campanhas ou funcionalidades comerciais, quando aplicável.

4. Bases legais do tratamento

Consoante a situação, tratamos os dados pessoais com base em:

Execução de contrato

Quando o tratamento é necessário para fornecer a aplicação e as funcionalidades pedidas pelo utilizador.

Consentimento

Quando o utilizador dá autorização para determinadas operações, como notificações, comunicações opcionais ou funcionalidades que exijam consentimento específico.

O consentimento pode ser retirado a qualquer momento, sem comprometer a legalidade do tratamento efetuado antes da retirada.

Interesse legítimo

Quando o tratamento é necessário para melhorar, proteger e manter a aplicação, prevenir abusos, analisar erros técnicos ou garantir segurança, desde que os direitos do utilizador não prevaleçam sobre esse interesse.

Cumprimento de obrigação legal

Quando seja necessário conservar ou comunicar dados para cumprir obrigações legais, fiscais, contabilísticas ou regulatórias.

5. Conservação dos dados

Os dados são conservados apenas durante o período necessário para cumprir as finalidades para que foram recolhidos.

De forma geral:

- Os dados da conta são conservados enquanto a conta estiver ativa;
- Os dados dos animais são conservados enquanto o utilizador mantiver essa informação na aplicação;
- Dados de suporte podem ser conservados enquanto for necessário responder ao pedido;
- Dados técnicos e registos de segurança podem ser conservados por períodos limitados;
- Dados de faturação ou encomendas, quando aplicável, podem ser conservados pelo período exigido por lei.

Quando os dados deixarem de ser necessários, serão apagados, anonimizados ou bloqueados, salvo obrigação legal em contrário.

6. Partilha de dados com terceiros

A RuffMiau não vende dados pessoais dos utilizadores.

Podemos partilhar dados apenas quando necessário com:

- Prestadores de alojamento, infraestrutura e manutenção técnica;
- Serviços de envio de emails, notificações ou mensagens;
- Prestadores de suporte técnico;
- Serviços de pagamento ou faturação, quando aplicável;
- Clínicas parceiras, quando essa funcionalidade existir e o utilizador autorizar ou solicitar a partilha;
- Autoridades públicas, quando exista obrigação legal.

Sempre que recorremos a prestadores de serviços, procuramos garantir que estes tratam os dados de forma segura e apenas de acordo com as nossas instruções.

7. Transferências internacionais de dados

Sempre que os dados sejam tratados fora do Espaço Económico Europeu, a RuffMiau procurará assegurar mecanismos adequados de proteção, nomeadamente decisões de adequação, cláusulas contratuais-tipo ou outras garantias previstas na legislação aplicável.

8. Segurança dos dados

A RuffMiau adota medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, alteração, perda, destruição ou divulgação indevida.

Entre outras medidas, podem ser utilizados:

- Autenticação de utilizadores;
- Sessões protegidas;
- Comunicação segura;
- Controlo de acessos;
- Encriptação ou proteção de palavras-passe;
- Registos técnicos de segurança;
- Boas práticas de desenvolvimento e manutenção.

Apesar das medidas adotadas, nenhum sistema é totalmente imune a riscos. O utilizador deve também proteger as suas credenciais e não partilhar a sua conta com terceiros.

9. Armazenamento local, cache e PWA

A RuffMiau pode utilizar armazenamento local no navegador ou dispositivo para melhorar a experiência, manter preferências e permitir funcionamento mais rápido da aplicação.

Isto pode incluir:

- Tema escolhido;
- Idioma;
- Versão da aplicação;
- Dados temporários de carrinho;
- Cache técnica da aplicação;
- Informação necessária ao funcionamento da PWA.

O utilizador pode limpar estes dados através das definições do navegador ou dispositivo. A limpeza destes dados pode afetar algumas funcionalidades ou preferências guardadas.

10. Cookies e tecnologias semelhantes

A RuffMiau pode utilizar cookies, armazenamento local ou tecnologias semelhantes para:

- Manter sessão iniciada;
- Guardar preferências;
- Melhorar desempenho;
- Garantir segurança;
- Suportar funcionalidades da aplicação.

Quando forem utilizados cookies não essenciais, será pedido consentimento quando legalmente necessário.

11. Direitos dos titulares dos dados

Nos termos da legislação aplicável, o utilizador pode exercer os seguintes direitos:

- Direito de acesso aos seus dados;
- Direito de retificação de dados inexatos;
- Direito ao apagamento dos dados;
- Direito à limitação do tratamento;
- Direito de oposição ao tratamento;

- Direito de retirar consentimento, quando o tratamento se baseie em consentimento;
- Direito de apresentar reclamação junto da autoridade de controlo competente.

Em Portugal, a autoridade de controlo é a **Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD)**.

Para exercer os seus direitos, pode contactar-nos através de:

geral@ruffmiau.com ou dpo@ruffmiau.com

Podemos solicitar informação adicional para confirmar a identidade do requerente antes de responder ao pedido.

12. Dados de menores

A RuffMiau destina-se a utilizadores com capacidade para aceitar estes termos e utilizar a aplicação de forma responsável.

Caso a utilização envolva menores, esta deve ser acompanhada por pais, tutores legais ou responsáveis autorizados.

13. Informação veterinária e dados sensíveis

A RuffMiau pode permitir ao utilizador inserir informação relacionada com a saúde e bem-estar dos seus animais.

Essa informação é fornecida pelo próprio utilizador e deve ser usada como apoio à organização e comunicação com profissionais, não como diagnóstico ou decisão clínica autónoma.

O utilizador deve evitar inserir dados pessoais excessivos ou desnecessários em notas, documentos ou campos livres.

14. Alterações a esta Política

A RuffMiau pode atualizar esta Política de Privacidade sempre que necessário, nomeadamente para refletir alterações legais, técnicas ou funcionais.

Quando as alterações forem relevantes, procuraremos informar os utilizadores através da aplicação, site ou email.

15. Contactos

Para qualquer questão relacionada com privacidade ou proteção de dados:

RuffMiau

Email geral: geral@ruffmiau.com

DPO: dpo@ruffmiau.com